

# INNOVAZIONE ECOLOGICA E DIGITALE



## COMPETENZE CHIAVE PER IL FUTURO DI TURISMO E RISTORAZIONE

Operazione Rif. PA 2024-23307/RER TURISMO E RISTORAZIONE SOSTENIBILI: COMPETENZE DIGITALI ED ECOLOGICHE PER L'INNOVAZIONE DEL SETTORE realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna. Approvata con Delibera Giunta Regionale Emilia-Romagna N.119 del 3/02/2025. PR FSE+ 2021/2027 - priorità 2. istruzione e formazione - obiettivo specifico g) promuovere l'apprendimento permanente.

### TOURISM DIGITAL MARKETING

Il corso, rivolto a chi vuole lavorare o lavora già in imprese turistiche, fornisce le competenze utili ad organizzare e gestire le attività di web e social media marketing per la promo commercializzazione di prodotti e servizi.

Il progetto verte sugli strumenti digitali utili in tutte le fasi del processo: dalla pianificazione delle campagne promozionali on line al controllo della web-reputazione, dall'uso dei social allo story telling, dal remarketing all'uso di foto e video.

#### Contenuti

- Definire i contenuti per sito corporate, sito mobile, landing page, apps tenendo conto dell'ottimizzazione per i motori di ricerca.
- Realizzare campagne pubblicitarie in rete, (Google e i social).
- Gestire pagine/profilo sui principali social network, (Facebook, Instagram, Pinterest, Tiktok).
- Ottimizzare video e photo per il web.
- Gestire campagne di direct Email Marketing, (mail whatsapp, telegram).
- Utilizzare strumenti di monitoraggio dei risultati e della web reputation, (Google Analytics e backend dei social).
- Usare strumenti per la geolocalizzazione, (Google Maps, Google My Business, etc).

#### Metodologia didattica

Le lezioni, tutte pratiche, si svolgono in un laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali.

Sotto la guida di un docente esperto potrai esercitarti sui casi reali e "imparare facendo".

#### Materiale didattico

- Kit didattico composto da block notes e penna
- Dispense sugli argomenti trattati

#### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

#### Assistenza post corso

Al termine del corso avrai accesso a una rete di supporto professionale per accompagnarti nel tuo percorso di crescita: grazie a Cescot Lavoro ti aiutiamo nel cercare lavoro.

#### Destinatari

Il corso si rivolge a persone occupate e non occupate, (esclusi i dipendenti pubblici a tempo indeterminato).

REQUISITI FORMALI: residenza e/o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività ed assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione.

REQUISITI SOSTANZIALI: conoscenze informatiche di base acquisite in contesti formali, non formali ed informali.

#### Criteri di accesso al percorso

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO e la somministrazione di un TEST per la verifica delle conoscenze informatiche di base.

Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio.

Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

#### Numero partecipanti

8 persone

#### Costo

La partecipazione al corso 2024-23307/RER/5 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

#### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

#### Sede di svolgimento

Cescot Ravenna Cesena Srl – Piazza Bernini n. 7, Ravenna

#### Durata

24 ore

#### Periodo di svolgimento

Aprile – Maggio 2025 in orario pomeridiano

#### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Ravenna Cesena Srl  
Piazza Bernini n. 7 Ravenna  
Referente: Valentina Brigliadori  
Tel. 0544/292756  
E-mail: [vbrigliadori@cescotravenna.it](mailto:vbrigliadori@cescotravenna.it)  
[www.cescotravenna.it](http://www.cescotravenna.it)