

CREA IL FUTURO DEL TURISMO:
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON
I NOSTRI CORSI GRATUITI!

EMILIA-ROMAGNA

IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.

- **PROFESSIONISTI** già attivi nel settore, che desiderano innovare e sviluppare le proprie competenze



Rif.PA 2024- 22631/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N.1914 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico di Finanziamento in regime di De Minimis

2 – L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DELLA TUA IMPRESA

COMPETENZE DIGITALI - Modulo 1

Il corso intende fornire ai partecipanti una panoramica chiara e pratica sui vantaggi dell'Intelligenza Artificiale nel business, presentando strumenti e strategie applicabili ad aziende appartenenti a settori diversi per migliorare produttività, marketing, customer service e gestione operativa.

Contenuti

- Cos'è l'IA e perché è fondamentale per le aziende;
- Panoramica degli strumenti di IA gratuiti e a basso costo
- Come l'IA può ottimizzare i processi aziendali;
- Strumenti di automazione per attività ripetitive (email, gestione clienti, documentazione);
- Software e assistenti virtuali per il business
- Creazione di contenuti per siti web e blog
- Strategie di SEO e ottimizzazione testi
- Social media marketing: copywriting e automazione
- Strumenti di analisi predittiva per il business
- Creazione di offerte personalizzate con l'analisi dei dati
- Suggerimenti automatici per fidelizzare i clienti
- Uso dell'IA per migliorare il servizio clienti
- Analisi del sentiment e gestione delle recensioni
- Creazione di un piano d'azione personalizzato per i partecipanti
- Simulazione di applicazione dell'IA in azienda

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Costo

La partecipazione al corso 2024-22631/RER/2 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna

Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori in imprese della filiera turistica dell'Emilia-Romagna, ovvero tutto l'ecosistema economico che partecipa direttamente o indirettamente al turismo (servizi ricettivi, pubblici esercizi, negozi, agenzie viaggi, organizzazione eventi, artigianato di specialità locali, alberghi, ristorazione e tutti gli ambiti che compongono il "sistema di ospitalità"). Il ruolo gestito dai partecipanti in impresa implica il possesso di competenze relative alla filiera turistica, propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti

Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 12), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Cescot Ravenna Cesena Srl – sede di Ravenna
Piazza Bernini 7, Ravenna (RA) 48124

Durata

24 ore

Periodo di svolgimento

Maggio 2025, due incontri alla settimana
dalle ore 18.30 alle 21.30

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

[Cescot Ravenna Cesena Srl](mailto:abilotti@cescotravenna.it)

Piazza Bernini 7, Ravenna (RA)

Referente: Arianna Bilotti

Tel. 0544/292786

E-mail: abilotti@cescotravenna.it

www.cescotravenna.it